

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA KWIKSET KEVO

Sus productos Kwikset Kevo están respaldados por uno de los programas de garantía más integrales del mercado. Puede tener la confianza de que con la compra de Kwikset ha seleccionado el producto de mejor calidad, respaldado por el mejor servicio al cliente del mercado. Su cerradura de doble seguridad Kwikset Kevo viene con una garantía mecánica y de acabado de por vida junto con una garantía electrónica de 1 año para el usuario residencial original del producto contra defectos de materiales y mano de obra en tanto que el usuario original ocupe las instalaciones residenciales donde se instaló el producto originalmente. Esta garantía no ampara raspones, abrasiones, deterioro debido al uso de pinturas, solventes u otras sustancias químicas, abuso, uso inadecuado o el uso del producto en aplicaciones comerciales. La llave electrónica Kwikset Kevo incluye un año de garantía sobre la electrónica. Al devolver el producto defectuoso a Kwikset Corporation, Kwikset puede reparar o reemplazar el producto con un producto nuevo o reacondicionado, a la exclusiva discreción de Kwikset. Cualquier producto que haya sido reparado o reemplazado de acuerdo con esta garantía limitada tendrá una cobertura de garantía por el período restante de la garantía original o noventa (90) días. Kwikset no será responsable por los daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, de modo que la exclusión anterior es posible que no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Si alguno de los productos Kwikset Kevo requiere el apoyo de la garantía, llámenos al 1-800-327-LOCK (5625) en EE. UU. y Canadá. Para los clientes fuera de EE. UU. y Canadá, los reclamos de acuerdo con esta garantía se deben realizar únicamente en el sitio de compra o ante el importador indicado

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN KWIKSET KEVO

Kwikset tiene el compromiso de proporcionar la mejor experiencia de producto con su compra Kwikset Kevo. En caso de un defecto del producto, Kwikset proporciona dos opciones de reemplazo,

Intercambio de avanzada: Para todas las solicitudes de reemplazo que reúnan los requisitos, Kwikset enviará de inmediato una unidad de reemplazo sin costo para usted y le enviará una etiqueta prepagada por correo electrónico para la devolución del producto defectuoso¹. Se tomará la información de su tarjeta de crédito y se guardará de forma segura y protegida. Al recibir el producto devuelto, Kwikset liberará la información de su tarjeta de crédito y no se efectuará ningún cargo. Si no efectúa la devolución o si viene incompleta estará sujeta a cargos en la tarjeta de crédito. Las instrucciones de envío se incluyen con la etiqueta prepagada. Siga las instrucciones de envío y utilice la etiqueta que se suministra para devolver la unidad defectuosa a Kwikset a la dirección preimpresa en la etiqueta.

Contenido necesario del producto Kwikset Kevo: Se debe incluir **lo siguiente** con su devolución para que la unidad sea considerada completa:



Ensamble interior completo



Ensamble exterior completo



Llave electrónica

Recibo/Envío: Kwikset le enviará una unidad de reemplazo después de recibir la que está defectuosa en nuestras instalaciones de devolución. Cuando la solicitud de devolución del producto reciba la aprobación, Kwikset le enviará una etiqueta prepagada junto con las instrucciones de envío. Siga las instrucciones de envío y utilice la etiqueta que se suministra para devolver la unidad defectuosa a Kwikset a la dirección preimpresa en la etiqueta. Al recibir la unidad defectuosa, Kwikset le enviará una de reemplazo sin costo para usted¹.

Contenido necesario del producto Kwikset Kevo: Se debe incluir **lo siguiente** con su devolución para que la unidad sea considerada completa: Es posible que las unidades incompletas no reúnan los requisitos para el reemplazo del producto.



Ensamble interior completo



Ensamble exterior completo



Llave electrónica

¹Sujeto a la disponibilidad de productos Kwikset Kevo.